



Preporučite novog  
osnovnog korisnika  
i osvojite 10.000  
**MEMBERSHIP  
REWARDS BODOVA!**



## UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju American Express kartice predstavlja Okvirni ugovor između korisnika kartice, koja korisniku bude izdana temeljem ove pristupnice, i PBZ Carda kao ovlaštenog izdavatelja American Express kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja American Express kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Okvirni ugovor čine sljedeći dokumenti:

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice
- Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice.

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje American Express kartica, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb, te službenim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr).

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice i Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenu u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

## Funkcionalnosti American Express kartice

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Podizanje gotovine	✓
Potrošački kredit*	✓
Gotovinski kredit*	✓
Izravno terećenje**	✓
Virtualna kartica***	✓
Membership Rewards program**	✓
My Card program	✓

\* korištenje funkcionalnosti ovisi o prethodnoj procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice

\*\* funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

\*\*\* korištenje funkcionalnosti moguće uz uvjet prethodnog ugovaranja odgovarajuće mobilne aplikacije



član PBZ Grupe



**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537  
telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, [info@pbzcard.hr](mailto:info@pbzcard.hr), [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr)  
Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.  
American Express® je zaštićeni znak American Express Company.  
PBZ Card je ovlašten izdavatelj American Express kartica u Hrvatskoj.

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa American Express kartice odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem American Express kartice, korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

## Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene \* PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje,

svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno. Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

**UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG UGOVORA O KORIŠTENJU AMERICAN EXPRESS KARTICE. MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.**

# Pristupnica za American Express® karticu uz preporuku korisnika

Molimo ispuniti obje stranice pristupnice čitko, tiskanim slovima i u cijelosti te potpisati pristupnicu na mjestu označenom za potpis!

## preporuka

Ime i prezime preporučitelja, člana Membership Rewards programa:

Broj American Express kartice:

Potpis:

Za svaku preporučenu i odobrenu karticu novog osnovnog korisnika, koji do sada nije koristio i ne koristi niti jednu osobnu American Express karticu, na Membership Rewards račun preporučitelja pripisat ćemo 10.000 Membership Rewards bodova.

## izbor datuma plaćanja

Odaberite razdoblje u mjesecu kada želite plaćati svoj račun:  1.-15.  16.-31.

## osobni podaci

\*Ime i prezime:

\*Adresa prebivališta:

\*Poštanski broj:  \*Mjesto:

Adresa stanovanja (ako je različita od adrese prebivališta):

Poštanski broj:  Mjesto:

Telefon:  -

Mobitel:  -

E-mail:

\*OIB:

Spol  M  Ž

\*Datum rođenja:

\*Naziv identifikacijske isprave:

\*Broj identifikacijske isprave:

\*Naziv izdatelja identifikacijske isprave:

\*Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave:

Djevojačko prezime majke:

\*Mjesto i država rođenja:

\*Državljanstvo:

## osobni podaci

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

Označite adresu na koju želite primiti račune:  Adresa stanovanja  Adresa ureda

## podaci o zaposlenju

OIB poslovnog subjekta:

Puni naziv i adresa poslodavca:

Poštanski broj  Mjesto:

Vrsta poslodavca:

Trgovačko društvo  Državna uprava  Ustanova  Obrt  
 Mirovina  Vojna mirovina  Slobodno zanimanje  Ostalo

Ukupni radni staž:  Od toga kod sadašnjeg poslodavca:

Naziv radnog mjesta:

Obrazovanje:  NKV, NSS  KV  VKV  SSS  
 VŠS/PRISTUP/BACC  VSS/MAG  MR/MAG UNIV UNIV SPEC  DR SC

Status zaposlenja:

Su/Vlasnik trgovačkog društva  Direktor poslovnog subjekta  Rukovodeći kadar  
 Zaposlenik  Vlasnik obrta  Državni dužnosnik  
 Državni službenik / namještenik  Umirovljenik  Slobodno zanimanje  
 Ostalo

Zaposlenje na:  Neodređeno vrijeme od datuma

Određeno vrijeme do datuma

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

\*/\*\*Jeste li politički izložena osoba:  Da  Ne

Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

\*/\*\*Funkcija koju obnašate:

\*/\*\*Vrsta odnosa:  obnašatelj javne dužnosti  
 član uže obitelji politički izložene osobe  
 bliski suradnik politički izložene osobe

\*/\*\*Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da navedete podatke o izvoru sredstava koji će biti predmet poslovnog odnosa i priložite dokaz:

\*/\*\*Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutim javnim funkcijama u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. Kategorije fizičkih osoba koje se smatraju politički izloženim osobama dostupne su na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr), [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr)

## financijski podaci

\*Vaša zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka):

\*Iznos dodatnog (izvanrednog) prihoda (uz dokaz):  godišnje

## podaci o potrošnji

\*svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

plaćanje roba i usluga  podizanje gotovine

\*očekivani iznos mjesečne potrošnje:  do 5.000 kn  5.001 do 10.000 kn

10.001 do 30.000 kn  više od 30.001 kn

\*izvor sredstava za podmirenje računa:  redovni prihod

ostali izvori prihoda (molimo navedite)

## Membership Rewards® program

Postojećim sudionicima Membership Rewards programa će se bodovi, koje će ostvariti po American Express kartici odobrenoj temeljem ovog zahtjeva, automatski pridodati bodovima ostvarenim po drugim American Express karticama.

Ako ne sudjelujete u Membership Rewards programu, molimo označite želite li sudjelovati.  Da  Ne

Godišnja naknada za sudjelovanje iznosi 120 kn, a prva godina je besplatna!

Pravila sudjelovanja u Membership Rewards programu dostupna su na [www.membershiprewards.hr](http://www.membershiprewards.hr), a novim sudionicima bit će dostavljena i pisanim putem.

